

Положение

об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг, оказываемых в ООО «ОПТИЧЕСКИЕ ТОВАРЫ»

1. В соответствии с требованиями Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 № 323-ФЗ (ред. от 01.04.2020 № 98-ФЗ), Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 18.07.2019 № 191-ФЗ), Постановления Правительства РФ «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» от 04.10.2012 № 1006, Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», в ООО «ОПТИЧЕСКИЕ ТОВАРЫ» (фирменное наименование «УМНАЯ ОПТИКА», далее – «ОПТИКА») действуют следующие условия, порядок и формы предоставления медицинских услуг.
2. ОПТИКА осуществляет:
 - 2.1. платные медицинские услуги по подбору корректирующих очков/контактных линз. Основание - Лицензия № ЛО-36-01-003957 от 25 ноября 2019 г., бессрочная, выдана Департаментом здравоохранения Воронежской области (адрес: 394006 г. Воронеж, ул. Красноармейская д. 52д. тф/факс: (473)212-61-79, e-mail: office@zdrav36.ru) на осуществление медицинской деятельности. При оказании первичной, в т.ч. доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: медицинской оптике; при оказании специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, офтальмологии.
 - 2.2. Изготовление очков по индивидуальным заказам (деятельность по изготовлению медицинской техники). Основание - лицензия № ФС-99-04-006968 на осуществление деятельности по производству и техническому обслуживанию (за исключением случая, если техническое обслуживание осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя) медицинской техники, бессрочная, выдана Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения 19 февраля 2020 (адрес 109074, Москва, Славянская площадь, д.4, стр.1. справочная Росздравнадзора: +7 (495) 698-45-38, +7 (499) 578-02-30 e-mail: info@roszdravnadzor.ru), в части производства медицинской техники: -изготовление по индивидуальным заказам пациентов медицинской техники, к которой предъявляются специальные требования по назначению медицинских работников и которая предназначена исключительно для личного использования конкретным пациентом.
 - 2.3. Продажа корректирующих очков /контактных линз (розничная торговля).
3. Режим работы ОПТИКИ – ежедневно, без перерывов и выходных, с понедельника – по пятницу с 10.00 до 19.00, в субботу и воскресенье с 10.00 до 16.00.
4. Пациент может получить всю необходимую информацию об ОПТИКЕ, обязательную для предоставления потребителю в соответствии с действующим законодательством, в том числе, информацию о возможном перечне услуг, их стоимости, режиме работы врачей, уровне их профессиональной подготовки и другую интересующую информацию на ресепшене, на информационных стендах «Уголок потребителя».
5. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах «Уголок потребителя».
6. Запись на прием к врачам-специалистам ОПТИКИ производится в следующем порядке.
 - 6.1. Плановые медицинские услуги осуществляется в ОПТИКЕ по предварительной записи. Существуют следующие виды записи на прием – при личном обращении пациента к администратору на ресепшен, запись по телефонам ОПТИКИ:

+7 (473) 300-36-77,

+7 (920) 229-97-19.

6.2. При записи на прием Пациент имеет право выбрать врача-специалиста и удобное для себя время приема, по согласованию с администрацией ОПТИКИ и при наличии возможности исполнителя.

6.3. Льготные категории граждан обладают преимущественным правом обслуживания.

6.4. Время прохождения диагностического обследования, а также время начала приема врача может сопровождаться небольшим временем ожидания, это обусловлено тем, что у пациентов разная степень сложности заболевания и продолжительность лечения (консультации) может превышать запланированный отрезок времени на прием.

6.5. В случае, если пациент без предварительной записи обратился в ОПТИКУ по поводу получения медицинской услуги, оказание медицинской услуги ему производится в порядке очереди, при наличии необходимого количества времени между предварительными записями, либо предлагается предварительная запись в удобное для пациента время, по согласованию с ОПТИКОЙ.

7. В оговоренное с пациентом время, зафиксированное в журналах регистратуры, ОПТИКА организует предварительный осмотр (консультативный прием) пациента и анализ имеющейся медицинской документации врачом-офтальмологом либо оптометристом, оказывающим услугу. По результатам осмотра составляется План оказания медицинской услуги, определяющий конкретный перечень медицинских услуг, из числа включенных в Прейскурант, их стоимость, сроки оказания услуг. План оказания медицинской услуги согласуется с пациентом, подписывается врачом (оптометристом), пациентом и руководителем ОПТИКИ.

8. ОПТИКА оказывает пациенту платные медицинские услуги, а также производит изготовление очков по индивидуальным заказам, по своему профилю деятельности в соответствии с выданными лицензиями, силами работников (либо с привлечением сторонних организаций и специалистов), на оборудовании и с использованием материалов исполнителя, в соответствии с оформленным сторонами Планом оказания медицинской услуги, на основании настоящего Положения и заключенного договора об оказании платных медицинских услуг и (или) заключенного договора на изготовление очков по индивидуальному заказу.

9. При выявлении медицинских противопоказаний, а также иных факторов, связанных с состоянием здоровья или самочувствия пациента, препятствующих получению услуг, ОПТИКА и пациент вправе, в любое время действия договора оказания услуг, изменить (исключить, заменить) виды, количество и перечень услуг, включенных в План оказания медицинской услуги, прилагаемый к договору оказания медицинской услуги, с оформлением плана в новой редакции.

10. До подписания договора оказания услуг и до фактического получения медицинских услуг, ОПТИКА производит:

10.1. Информирование пациента в доступной ему форме о возможности получения отдельных видов медицинских услуг, включенных в договор оказания медицинских услуг, без взимания платы в плановом порядке в рамках Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Воронежской области, в медицинских организациях, включенных в Программу госгарантий. Пункт соответствующего содержания включен в текст договора, пациент (заказчик, пациент), фиксирует своей подписью в тексте договора, до его итогового подписания, получение и разъяснение ему данной информации, тем самым подтверждая, что он самостоятельно и добровольно согласен на получение медицинских услуг на платной основе. Отказ пациента от подписания данного информированного согласия является основанием для отказа сторон от заключения договора оказания услуг

10.2. Информирование пациента о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (специалиста, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима

лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента. Пункт соответствующего содержания включен в текст договора, пациент фиксирует своей подписью в тексте договора, до его итогового подписания, получение и разъяснение ему данной информации. Отказ пациента от подписания данного информированного согласия является основанием для отказа сторон от заключения договора оказания услуг.

10.3. Оформление Информированного добровольного согласия пациента на получение медицинских услуг, включенных в План оказания медицинских услуг (договор), производится работником Исполнителя, оказывающим медицинскую услугу, в соответствии с формой, утвержденной приказом МЗ РФ от 20 декабря 2012 г. № 1177н, перед оказанием медицинских услуг. Оформленное Информированное добровольное согласие хранится в медицинской документации пациента. Отказ пациента от подписания Информированного добровольного согласия является основанием для отказа Сторон от исполнения договора на оказание платных медицинских услуг и его расторжения.

11. Обязанность ОПТИКИ по оказанию услуг по видам, наименованиям и в количестве, указанным в Плате оказания услуг, считается исполненной по мере окончания получения каждой отдельной услуги (либо всего комплекса услуг), включенной в План лечения, и фиксируется росписью пациента, свидетельствующей о ее получении, в соответствующем строке Плана оказания медицинских услуг, в день получения каждой услуги (либо по получении всего комплекса медицинских услуг).

12. Качество оказанных ОПТИКОЙ услуг должно соответствовать условиям и предмету договора, медицинские услуги оказываются на основе порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи и клинических рекомендаций (протоколов лечения), с использованием современных методов диагностики и лечения.

13. Условиями договора оказания услуг предусматривается обязанность пациента выполнять все рекомендации специалистов ОПТИКИ (организации-исполнителя) до получения услуги, во время и после ее получения, а также предоставить специалисту исполнителя все данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных до оказания услуг Клиники, в части, касающейся (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в т. ч. об аллергических реакциях на лекарственные средства, о хронических и иных заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход оказания услуг.

14. Перед началом получения каждой услуги, предоставляемой по Плану оказания медицинских услуг, проводится консультация специалиста ОПТИКИ для выявления возможных противопоказаний. ОПТИКА не несет ответственности за предоставление пациентом неполной или недостоверной информации о состоянии здоровья, о перенесенных заболеваниях, операциях, травмах, проведенных ранее обследованиях и лечении, об имеющихся у него аллергических реакциях, а также иные сведения, которые могут сказаться на качестве оказываемых услуг или вызвать осложнения.

ОПТИКА вправе отказать пациенту в оказании услуг в случае невыполнения им рекомендаций специалистов и условий договора оказания услуг, а также при выявлении у него медицинских противопоказаний, а также иных факторов, связанных с состоянием здоровья или самочувствия.

15. ОПТИКА вправе привлекать в целях исполнения обязательств по настоящему договору физических лиц и сторонние организации, в том числе, организации, имеющие соответствующие лицензии на осуществление отдельных видов деятельности, при оказании услуг, для которых наличие лицензии обязательно.

Пациент вправе получать письменные рекомендации и заключения специалистов ОПТИКИ с указанием результатов проведенных мероприятий.

16. В случае невозможности явки в день, назначенный для получения услуги, пациент обязан предупредить об этом администратора ОПТИКИ по телефону +7(473)300-36-77, +7(920)229-97-19 заблаговременно до ее начала, не позднее чем за 24 часа (с 10.00 по 19.00) и согласовать другой день и время ее получения.

ОПТИКА предоставляет пациенту по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению,
- а также все иные сведения, предусмотренные законодательством о защите прав потребителей.

17. ОПТИКА обязана при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

18. В случае необходимости оказания платных медицинских услуг недееспособному пациенту (несовершеннолетнее лицо, лицо, в установленном законом порядке признанное недееспособным, либо ограничено дееспособным), договор об оказании ему платных медицинских услуг от имени пациента подписывает заказчик (законный представитель, представитель). В случае оказания платных медицинских услуг несовершеннолетнему лицу в возрасте от 15 до 18 лет, договор на оказание ему платных медицинских услуг, информированное добровольное согласие на оказание медицинской услуги, информирования, предшествующие подписанию договора на оказание платных медицинских услуг, подписывается этим лицом, как пациентом, и его представителем, как заказчиком. При этом пациент своей подписью в договоре удостоверяет также свое согласие на ознакомление со сведениями, составляющими врачебную тайну, его представителя.