

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

на изготовление и продажу очков корректирующих, продажу контактных линз,
солнцезащитных очков и аксессуаров
(г. Воронеж)

1. Общие положения

1.1. Настоящий договор регулирует взаимоотношения между Обществом с ограниченной ответственностью «Оптические товары», именуемым в дальнейшем «Исполнитель/Продавец», в лице директора Нистратова Дмитрия Михайловича, действующего на основании Устава и «Заказчиком/Покупателем», физическим лицом, принявшим публичное предложение о заключении настоящего Договора с другой стороны, совместно именуемые стороны.

1.2. Настоящий договор заключен на основании Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 № 323-ФЗ, Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Постановления Правительства РФ «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» от 04.10.2012 № 1006, Постановления Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации», Постановления Правительства РФ от 07.06.99 г. № 766 «Об утверждении перечня продукции, подлежащей декларированию соответствия, порядка принятия декларации о соответствии и ее регистрации».

1.3. Сведения об Исполнителе/Продавце:

- наименование ООО «ОПТИЧЕСКИЕ ТОВАРЫ»,
- фирменное наименование «Умная Оптика»,
- юр. адрес: 394036, г. Воронеж, ул. Мира, дом 3, этаж 1 помещение XXI,
- свидетельство о регистрации юридического лица от 31.10.2011 серия 36 № 003401130, выдано Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 12 по Воронежской области, ОГРН 1113668045501,
- свидетельство о постановке на учет в налоговом органе от 05.11.2019, выдано Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 1 по Воронежской области, 3666, ИНН 3662170088, КПП 366601001,
- лицензия № ПО-36-01-003957 на осуществление медицинской деятельности, бессрочная, выдана Департаментом здравоохранения Воронежской области 25 ноября 2019 г., (адрес: 394006 г. Воронеж, ул. Красноармейская д. 52д. тф/факс: (473)212-61-79, e-mail: office@zdrav36.ru), при оказании первичной, в том числе, доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги) при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: медицинской оптике; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, офтальмологии,
- лицензия № ФС-99-04-006968 на осуществление деятельности по производству и техническому обслуживанию (за исключением случая, если техническое обслуживание осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя) медицинской техники, бессрочная, выдана Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения 19 февраля 2020 (адрес 109074, Москва, Славянская площадь, д.4, стр.1. справочная Росздравнадзора: +7 (495) 698-45-38, +7 (499) 578-02-30 e-mail: info@roszdravnadzor.ru), в части производства медицинской техники: -изготовление по индивидуальным заказам

пациентов медицинской техники, к которой предъявляются специальные требования по назначению медицинских работников и которая предназначена исключительно для личного использования конкретным пациентом.

1.4. Основные понятия, используемые в настоящем Договоре:

- **Аксессуары** (сопутствующие товары) — товары, используемые со средствами коррекции зрения и солнцезащитными очками, обеспечивающие удобство хранения, использования, украшение (в т.ч. футляры, цепочки, салфетки, контейнеры и другие средства по уходу).

- **Гарантийный срок** — период, в течение которого Продавец обязуется рассмотреть жалобу (заявление) Заказчика/Покупателя и за свой счёт устранить недостатки в товаре/услуге в случае их выявления в соответствии с Условиями предоставления гарантии, указанными в Приложении №1 к настоящему Договору.

- **Контактная линза** — линза, предназначенная для ношения на передней поверхности глазного яблока.

- **Корригирующие очки** - очки, предназначенные для коррекции зрения, изготавливаемые в соответствии с требованиями действующего ГОСТа на корригирующие очки и данными, указанными в квитанции-заказе на корригирующие очки, по рецепту врача-офтальмолога или медицинского оптика-оптометриста или со слов покупателя (далее по тексту - Очки).

- **Материал покупателя** - оправы корригирующих очков, очковые линзы, очки корригирующие, солнцезащитные очки, комплектующие оправы и солнцезащитных очков, предоставляемые Заказчиком/Покупателем для изготовления корригирующих очков.

- **Медицинские услуги** — услуги, определённые действующей Номенклатурой медицинских услуг в здравоохранении, утверждённой нормативными актами МЗ РФ и оказываемые населению по профилактике, диагностике и лечению заболеваний, медицинской реабилитации, независимо от формы и источника их оплаты.

- **Недостаток товара/услуги** - несоответствие товара/услуги обязательным требованиям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

- **Оправа корригирующих очков** — устройство для фиксации очковых линз в заданном положении (далее по тексту – Оправа).

- **Очковая линза** — линза, предназначенная для установки в оправу корригирующих очков и коррекции зрения, характеризующаяся оптической силой.

- **Солнцезащитные очки** - очки, используемые как средство индивидуальной защиты глаз, предназначенное для ослабления воздействующего на глаза солнечного излучения.

- **Средства коррекции зрения** — корригирующие очки, контактные линзы, средства для коррекции слабовидения (лупы, телескопические очки и т.д.).

- **Срок годности** — период, по истечении которого товар считается непригодным для использования по назначению.

- **Срок службы** — период, в течение которого Исполнитель/Продавец обязуется обеспечивать Заказчику/Покупателю возможность использования товара по назначению и нести ответственность за существенные недостатки.

- **Средства по уходу за контактными линзами** — растворы, предназначенные для хранения и дезинфекции контактных линз, улучшения переносимости контактных линз.

- **Существенный недостаток** — скрытый неустранимый недостаток товара, возникший до передачи товара Заказчику/Покупателю, который не может быть устранен без несоизмеримых расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после устранения.

- **Товары со специальной скидкой** — товары, определённые Исполнителем/Продавцом, имеющие недостатки, которые существенно не влияют

на потребительские свойства, цели использования и безопасность товара, имеющие ограниченную гарантию.

- **Услуги по изготовлению корректирующих очков** — услуги, оказываемые Заказчику/Покупателю, по осуществлению процесса соединения очковых линз с оправой при помощи специального оборудования и инструментов методом обработки линз по форме шаблона или ободка рамки с последующей их вставкой в Оправу; услуги по окрашиванию очковых линз.

- **Услуги по ремонту очков** — услуги, оказываемые Заказчику/Покупателю по осуществлению процесса устранения поломки или неисправности корректирующих и солнцезащитных очков различными методами (выправки оправы, пайка металлических частей, замена неисправных деталей и пр.) при помощи специального оборудования и инструментов.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель/Продавец обязуется продать Заказчику/Покупателю услугу/товар на условиях, предусмотренных настоящим Договором, а Заказчик/Покупатель обязуется принять услугу/товар и заплатить цену на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.2. Перечень услуг/товаров и их стоимость приведен в действующих прейскурантах Исполнителя/Продавца.

3. Права и обязанности сторон.

3.1. Исполнитель/Продавец обязан:

3.1.1. Действовать в соответствии с действующим ГК РФ, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», иными нормативными правовыми актами в сфере оказания услуг и розничной торговли, а так же настоящим Договором.

3.1.2. Соблюдать предусмотренные на территории РФ правила торговли, а так же правила продаж отдельных видов товаров.

3.1.3. Устранять недостатки услуги/товара в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ (Приложение № 2 к настоящему Договору).

3.1.4. При реализации очков готовых корректирующих, солнцезащитных очков, оправ, линз, - доводить до сведения Заказчика/Покупателя информацию о подтверждении соответствия товаров установленным требованиям путем маркировки товаров в установленном порядке знаком соответствия и ознакомления Заказчика/Покупателя по его требованию с одним из следующих документов:

- сертификат или декларация о соответствии;
- копия сертификата, заверенная держателем подлинника сертификата, нотариусом или органом по сертификации товаров, выдавшим сертификат;
- товарно-сопроводительные документы, оформленные изготовителем или поставщиком (продавцом) и содержащие по каждому наименованию товара сведения о подтверждении его соответствия установленным требованиям (номер сертификата соответствия, срок его действия, орган, выдавший сертификат, или регистрационный номер декларации о соответствии, срок ее действия, наименование изготовителя или поставщика (продавца), принявшего декларацию, и орган, ее зарегистрировавший). Эти документы должны быть заверены подписью и печатью изготовителя (поставщика, продавца) с указанием его адреса и телефона.

3.2. Исполнитель/Продавец имеет право: отказать Заказчику/Покупателю на основании действующего законодательства РФ в обмене товара надлежащего качества (Приложение № 3, Приложение № 4 к настоящему Договору).

3.3. Заказчик/Покупатель обязан:

- 3.3.1.** Оплачивать стоимость услуг/товаров в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором.
- 3.3.2.** Соблюдать правила поведения в магазине Оптики, принятые Исполнителем/Продавцом (*Приложение № 5 к настоящему Договору*).
- 3.4. Заказчик/Покупатель имеет право:** обращаться к Исполнителю/Продавцу с претензией (жалобой) на недостатки услуги/товара в соответствии с действующим законодательством РФ (*Приложение № 3 к настоящему Договору*).
- 3.5. Права и обязанности сторон в отношении оказания услуг по изготовлению корректирующих очков и ремонту.**
- 3.5.1. Исполнитель/Продавец обязан:**
- 3.5.1.1.** Изготовить Очки в соответствии с требованиями действующего ГОСТа на корректирующие очки и данными, указанными в квитанции-заказе на корректирующие очки по рецепту, выписанному врачом-офтальмологом или медицинским оптиком - оптометристом — работниками Исполнителя/Продавца, или предоставленному Покупателем рецепту, выданному сторонней организацией. При этом настоящим Договором Исполнитель/Продавец предупреждает Заказчика/Покупателя о том, что качество коррекции зрения в Очках, изготовленных по рецепту, предоставленному Заказчиком/Покупателем (рецепту, выданному сторонней организацией), может не соответствовать потребностям Заказчика/Покупателя из-за возможного наличия в рецепте неверных параметров.
- 3.5.1.2.** Оформить квитанцию-заказ на корректирующие очки, в которой указать данные и параметры, необходимые для изготовления Очков (наименования, характеристики товаров и услуг, используемых для изготовления), сроки изготовления и стоимость материалов и услуг.
- 3.5.1.3.** Изготовить Очки в срок не позднее указанного в квитанции-заказе на корректирующие очки.
- 3.5.1.4.** Изготовить Очки из материала Исполнителя/Продавца или материала, предоставленного Заказчиком/Покупателем, в случае принятия решения о возможности использования данного материала.
- 3.5.1.5.** Предоставить Заказчику/Покупателю гарантию на изготовленные Очки и информацию о сроке их службы (*Приложение № 1 к настоящему Договору*).
- 3.5.1.6.** Выполнить услуги по ремонту Очков в соответствии с требованиями действующих Общих технических условий «Ремонт корректирующих очков».
- 3.5.1.7.** Предупредить Заказчика/Покупателя о непригодности или недоброкачественности материала, переданного Заказчиком/Покупателем для изготовления Очков/выполнения услуг по ремонту Очков, в случае их выявления.
- 3.5.1.8.** В случае полной или частичной утраты (повреждения) материала, принятого от Заказчика/Покупателя для изготовления Очков/выполнения услуг по ремонту очков, по вине Исполнителя/Продавца, Исполнитель/Продавец обязуется в трехдневный срок предложить Заказчику/Покупателю заменить его материал материалом аналогичного качества, или произвести его ремонт, или возратить денежные средства в размере указанном в квитанции-заказе на корректирующие очки/квитанции на ремонт Очков.
- 3.5.2. Исполнитель/Продавец имеет право**

3.5.2.1. Не предоставлять гарантию на материалы, предоставленные Заказчиком/Покупателем для изготовления Очков/выполнения услуг по ремонту очков.

3.5.2.2. Отказать Заказчику/Покупателю в приеме от него материала для изготовления Очков/выполнение услуг по ремонту очков без обоснования причин.

3.5.3. Заказчик/Покупатель обязан:

3.5.3.1. Предоставить Исполнителю/Продавцу все необходимые данные для изготовления Очков и рецепт врача-офтальмолога (или медицинского оптика-оптометриста).

3.5.3.2. Ознакомиться с данными, указанными в квитанции-заказе на корректирующие очки/квитанции на ремонт очков, под подпись, подтверждающую соответствие данных потребностям Заказчика/Покупателя.

3.5.3.3. Получить Очки в срок не позднее одного года с момента изготовления/ремонта и подтвердить факт их получения, отсутствие дефектов и видимых повреждений подписью в квитанции-заказе на корректирующие очки/квитанции на ремонт очков. Неявка Заказчика/Покупателя или не совершение им иных необходимых действий для принятия товара в срок в течении одного года от даты исполнения, определенной квитанцией-заказом на корректирующие очки/квитанцией на ремонт очков, рассматриваются Исполнителем/Продавцом в качестве одностороннего отказа Заказчика/Покупателя от исполнения настоящего Договора. При этом товар и денежные средства, уплаченные в качестве оплаты услуг/товара Заказчику/Покупателю не возвращаются.

3.5.3.4. Использовать Очки по назначению, в соответствии с правилами эксплуатации и условиями безопасного использования корректирующих и солнцезащитных очков (*Приложение № 6 к настоящему Договору*).

3.5.4. Заказчик/Покупатель имеет право: предоставить Исполнителю/Продавцу материал для изготовления очков/выполнения услуг по ремонту очков (*Приложение № 7 к настоящему Договору*).

3.6. Права и обязанности сторон в отношении продажи солнцезащитных очков, очковых линз, аксессуаров.

3.6.1. Исполнитель/Продавец обязан:

3.6.1.1. Предоставить Заказчику/Покупателю гарантию на солнцезащитные очки и информацию о сроке их службы (*Приложение № 1 к настоящему Договору*).

3.6.1.2. Предоставить Заказчику/Покупателю гарантию на очковые линзы и информацию о сроке их службы (*Приложение № 1 к настоящему Договору*).

3.6.1.3. Предоставить Заказчику/Покупателю гарантию на аксессуары и информацию о сроке их службы. (*Приложение № 1 к настоящему Договору*).

3.6.1.4. Устранить недостатки товара в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ (*Приложение № 2 к настоящему Договору*).

3.6.3. Заказчик/Покупатель обязан:

3.6.3.1. Использовать солнцезащитные очки, очковые линзы, аксессуары по назначению, в соответствии с правилами эксплуатации и условиями безопасного использования корректирующих и солнцезащитных очков. (*Приложение № 6 к настоящему Договору*).

3.7. Права и обязанности сторон в отношении продажи контактных линз, средств по уходу за контактными линзами и аксессуаров.

3.7.1. Исполнитель/Продавец обязан:

3.7.1.1. В случае отсутствия необходимых Заказчику/Покупателю контактных линз оформить предварительный заказ путём заполнения квитанции-заказа на контактные линзы с указанием планируемой даты исполнения заказа.

3.7.1.2. Продать контактные линзы Заказчику/Покупателю по рецепту, выписанному врачом-офтальмологом или медицинским оптиком - оптометристом — работниками Исполнителя/Продавца, или предоставленному Заказчиком/Покупателем (рецепту, выданному сторонней организацией), или со слов Заказчика/Покупателя. При этом настоящим Договором Исполнитель/Продавец предупреждает Заказчика/Покупателя о том, что качество коррекции зрения в проданных контактных линзах по рецепту, предоставленному Заказчиком/Покупателем (рецепту, выданному сторонней организацией), или со слов Заказчика/Покупателя, может не соответствовать потребностям Заказчика/Покупателя в виду неверных параметров, предоставленных для покупки контактных линз.

3.7.1.3. Продать Заказчику/Покупателю контактные линзы и средства по уходу за контактными линзами с таким расчетом, чтобы Покупатель мог их использовать по назначению до истечения срока годности.

3.7.1.7. Продать Заказчику/Покупателю аксессуары и средства по уходу за контактными линзами, соответствующие санитарно-требованиям, утвержденным законодательством РФ.

3.7.2. Заказчик/Покупатель обязан:

3.7.2.1. Ознакомиться с данными, указанными в квитанции-заказе на контактные линзы, под подпись, подтверждающую соответствие данных потребностям Заказчика/Покупателя.

3.7.2.2. Использовать контактные линзы, аксессуары и средства по уходу за контактными линзами по назначению, в соответствии с правилами эксплуатации и условиями безопасного использования контактных линз и средств по уходу за контактными линзами (*Приложение № 8 к настоящему Договору*).

4. Цена, условия оплаты и порядок расчетов.

4.1. Стоимость услуг/товаров определяется в соответствии с действующими прейскурантами Исполнителя/Продавца, условиями действующих рекламных акций и специальных предложений на услуги/товары Исполнителя/Продавца и (или) иными документами Исполнителя/Продавца. При этом подразумевается, что Заказчик/Покупатель, приобретающий услуги/товары Исполнителя/Продавца во время проведения рекламных акций и специальных предложений, ознакомлен со всеми правилами и условиями проведения рекламных мероприятий, в том числе и при продаже услуг/товаров со специальной скидкой и согласен с ними (*Приложение № 9 к настоящему Договору*).

4.2. Стоимость очков складывается из стоимости оправы, очковых линз и услуг по изготовлению корректирующих очков.

4.3. Заказчик/Покупатель оплачивает полную стоимость очков после оформления квитанции-заказа на корректирующие очки или вносит предварительную оплату, равную стоимости линз и услуги по изготовлению корректирующих очков (в том числе окраски). В случае предварительной оплаты оставшаяся часть стоимости Заказчик/Покупатель оплачивает при их получении.

4.4. При покупке очковых линз, солнцезащитных очков, контактных линз (в том числе при оформлении предварительного заказа на контактные линзы), аксессуаров, средств по уходу за контактными линзами, Заказчик/Покупатель оплачивает их полную стоимость в момент покупки (после оформления квитанции-заказа на контактные линзы).

4.5. При оказании Заказчику/Покупателю услуг по изготовлению/ремонту очков он оплачивает их полную стоимость после оформления квитанции – заказа на корректирующие очки/квитанции на ремонт очков.

4.6. Оплата товара/услуг осуществляется одним из следующих способов (или одновременно несколькими из них), по выбору Заказчика/Покупателя путем использования национальных платежных инструментов в рамках национальной системы платежных карт, наличных расчетов, безналичным перечислением.

При расчетах с использованием платежных карт Заказчику/Потребителю следует учитывать возможность взимания комиссионных от суммы перечисления банком, осуществляющей транзакцию, за счет плательщика.

При выборе наличных расчетов, наличные денежные средства вносятся Заказчиком/Потребителем в кассу Исполнителя/Продавца, с выдачей соответствующих бухгалтерских документов, подтверждающих факт оплаты.

При выборе безналичных расчетов, денежные средства перечисляются Заказчиком/Потребителем безналичным способом на расчетный счет Исполнителя/Продавца.

4.7. В случае возврата Заказчику/Покупателю денежных средств, уплаченных за услуги/товары, Продавец использует ту же форму оплаты.

5. Ответственность сторон.

5.1. Исполнитель/Продавец освобождается от ответственности за возникшее у Заказчика/Покупателя медицинские осложнения, связанные с несоблюдением Заказчиком/Покупателем правил эксплуатации и условий безопасного использования товара (*Приложение № 6, Приложение № 8 к настоящему Договору*), гигиенических предписаний и режимов использования средств коррекции зрения, иных рекомендаций Исполнителя/Продавца, а так же за использование товара не по назначению и/или с истекшим сроком годности, службы.

5.2. Исполнитель/Продавец не несет ответственность за качество зрения в изготовленных очках/проданных контактных линзах и имеет право не возмещать Заказчику/Покупателю стоимость очков/контактных линз, в случае, если очки изготовлены/контактные линзы проданы по рецепту, предоставленному Заказчиком/Покупателем (выданному сторонней организацией) или со слов Заказчика/Покупателя.

5.3. Исполнитель/Продавец не несет ответственность за полное или частичное повреждение материала Заказчика/Покупателя при воздействии на него во время выполнения услуг по ремонту очков или других работ, если Заказчик/Покупатель предупрежден об особых свойствах материала, которые могут привести к полному или частичному его повреждению при указанном воздействии, либо если указанные свойства материала не могли быть обнаружены при надлежащей приемке этого материала.

5.4. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, ответственность сторон определяется в соответствии с действующим законодательством РФ.

6. Особые условия

6.1. Заказчик/Покупатель, заполнивший документы, содержащие его персональные данные, в целях получения/приобретения услуг/товаров в магазине Оптики в соответствии с требованиями действующего ФЗ «О персональных данных» дает согласие Исполнителю/Продавцу на обработку своих персональных данных.

6.2. Исполнитель/Продавец при обработке персональных данных Заказчика/Покупателя обязуется соблюдать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а так же от иных неправомерных действий и гарантирует их конфиденциальность.

6.3. Исполнитель/Продавец принимает на себя обязательства в том, что предоставленные Заказчиком/Покупателем персональные данные будут использоваться в целях, необходимых для оказания услуг/продажи товаров Заказчику/Продавцу, в том числе, но не ограничиваясь:

- для идентификации стороны в рамках настоящего договора;

- для связи с Заказчиком/Покупателем в случае необходимости, в том числе направления уведомлений, информации и запросов, связанных с оказанием услуг, а так же обработки заявлений, запросов и заявок Заказчика/Покупателя;
- для улучшения качества услуг, оказываемых Исполнителем/Продавцом;
- для продвижения товаров и услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Заказчиком/Покупателем;
- для проведения статистических и других исследований на основе обезличенных данных.

6.4. Заказчик/Покупатель имеет право доступ к относящимся к нему персональным данным, хранящимся у Исполнителя/Продавца, и вправе требовать, чтобы в хранящуюся в базе данных информацию были внесены необходимые изменения и/или новые данные. В случаях, когда хранящаяся информация не верна, Заказчик/Покупатель вправе потребовать, чтобы эта информация была удалена.

6.5. Предоставление медицинских услуг в магазине Оптики регламентируется отдельным Договором на оказание платных медицинских услуг.

6.6. Стороны подтверждают соблюдение письменной формы сделки собственноручной подписью Заказчика/Покупателя и уполномоченного лица Исполнителя/Продавца в квитанции – заказе на корректирующие очки/квитанции на ремонт/гарантийном талоне на солнцезащитные очки и/или ином документе, предусмотренном законодательством РФ. Стороны принимают юридически значимым указанный способ подписания настоящего Договора.

7. Обстоятельства непреодолимой силы.

7.1. Исполнитель/Продавец освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а так же по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

7.2. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Исполнителем/Продавцом обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в течении которого действовали такие обстоятельства. Исполнитель/Продавец извещает Заказчика/Покупателя по телефону или другим способом.

8. Срок действия настоящего Договора

8.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Заказчиком/Покупателем квитанции–заказа на корректирующие очки/квитанции – заказа на контактные линзы/квитанции на ремонт очков/гарантийного талона на солнцезащитные очки, а при отсутствии подписи Заказчика/Покупателя – с момента оплаты Заказчиком/Покупателем услуги/товара Исполнителя/Продавца, и действует до полного исполнения сторонами обязательств по настоящему Договору.

9. Разрешение споров.

9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте настоящего Договора, будут разрешаться в досудебном порядке на основе действующего законодательства РФ.

9.2. При неурегулировании в досудебном порядке спорных вопросов споры Сторон разрешаются в суде в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

10. Заключительные положения.

10.1. В помещении Оптики могут находиться в доступном для обозрения месте правила или условия, связанные с проведением акций, сезонных распродаж, положения, правила обслуживания и т.п. Информация, содержащаяся в указанных материалах/носителях информации, так же как и настоящий Договор, регламентирует отношения между Исполнителем/Продавцом и Заказчиком/Покупателем. При этом данные правила и условия имеют преимущество в период своего действия над положениями настоящего Договора, а настоящий Договор, применяется в частях, не противоречащих правилам и условиям.

10.2. Во все остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, руководствуются действующим законодательством РФ.

10.3. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие Приложения:

- Приложение № 1. Условия предоставления гарантии на товары и услуги. Срок службы товаров;
- Приложение № 2. Порядок устранения недостатков товаров и услуг в течение гарантийного срока;
- Приложение № 3. Порядок предъявления и рассмотрения заявления/претензии/жалобы Заказчика/Покупателя;
- Приложение № 4. Порядок обмена товара надлежащего качества;
- Приложение № 5. Правила поведения Заказчика/Покупателя в магазине Оптики;
- Приложение № 6. Правила эксплуатации и условия безопасного использования, корректирующих и солнцезащитных очков;
- Приложение № 7. Условия приема материала Заказчика/Покупателя в работу;
- Приложение № 8. Правила эксплуатации и условия безопасного использования контактных линз и средств по уходу за контактными линзами;
- Приложение № 9. Условия продажи товара со специальной скидкой.

Приложение № 1

к публичному договору на изготовление и продажу очков корректирующих, продажу контактных линз, солнцезащитных очков и аксессуаров

Условия предоставления гарантии на товары и услуги. Срок службы товаров

1. Гарантийные обязательства Исполнителя/Продавца распространяются на недостатки, вызванные скрытыми дефектами производства.
2. Гарантийные обязательства Исполнителя/Продавца не распространяются:
 - 2.1. На сопутствующие товары, входящие в комплект при продаже (салфетку, футляр для очков и т.п.).
 - 2.2. На очки стоимостью 300 рублей и менее (включая оправу и линзы).
 - 2.3. На работы по установке линз оправу, предоставляемую Заказчиком/Покупателем (не приобретенную в магазине Исполнителя/Продавца), так как в случае повреждения оправы Исполнитель/Продавец не имеет возможности заменить оправу на аналогичную.
 - 2.4. На недостатки товара, возникшие вследствие:
 - нарушения Заказчиком/Покупателем правил эксплуатации и условий безопасного использования товара (*Приложение № 6, Приложение № 8 к настоящему Договору*);
 - использования Заказчиком/Покупателем товара, изделия не по прямому назначению;
 - естественного износа товара, изделия;
 - применение механического воздействия на товар, изделие, его падения, удара, приложения к товару чрезмерной силы и т.п.;
 - самостоятельно произведенного ремонта товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы (пожар, наводнение и т.п.).
3. При наступлении гарантийного случая Заказчику/Покупателю обеспечивается гарантийный ремонт товара за счёт Исполнителя/Продавца или замена товара на аналогичный, имеющийся в наличии или возврат уплаченной за него денежной суммы, при условии соблюдения Заказчиком/Покупателем Порядка предъявления и рассмотрения претензии (жалобы) (*Приложение № 3 к настоящему Договору*).
4. Гарантийный срок и срок службы исчисляется со дня передачи товара Заказчику/Покупателю. Дата передачи фиксируется в бланке квитанции-заказа на корректирующие очки, контактные линзы, аксессуары, квитанции на ремонт очков, гарантийного талона на солнцезащитные очки.
5. Гарантийный срок распространяется на недостатки, вызванные скрытыми дефектами производства и не выявленные в ходе осмотра и устанавливается:
 - 5.1. при покупке корректирующих очков (на оправу и на линзы) - в соответствии с гарантийным сроком, предоставляемым производителем оправы и (или) линз (приравнивается к нему),
 - 5.2. при покупке корректирующих очков (на оправу и на линзы), на которые производитель не установил гарантийный срок, - в течение 3-х месяцев,
 - 5.3. на работы по изготовлению корректирующих очков – в течение 3-х месяцев.
6. Гарантия на корректирующие очки не распространяется на материал, предоставленный Заказчиком/Покупателем для их изготовления.
7. Гарантийный срок на солнцезащитные очки составляет 6 месяцев и распространяется на повреждения, вызванные скрытыми дефектами производства и не выявленные в ходе осмотра при покупке.
8. Гарантийный срок на очковую линзу составляет 3 месяца и распространяется на повреждения, вызванные нарушением технологии сборки очков, в т.ч. нарушение покрытия.
9. Гарантийный срок на аксессуары составляет 3 месяца.
10. Гарантийный срок на услугу по ремонту очков, в том числе оказанную не в рамках гарантийных обязательств, составляет 14 дней.

- 11.** Срок годности контактных линз и средств по уходу за контактными линзами указан производителем на упаковке.
- 12.** Срок службы корректирующих очков составляет 3 года.
- 13.** Срок службы солнцезащитных очков составляет 3 года.
- 14.** Срок службы очковой линзы составляет 5 лет.
- 15.** Срок службы аксессуаров составляет 6 месяцев.
- 16.** В течение срока службы Исполнитель/Продавец обеспечивает послегарантийный ремонт и обслуживание товара для возможности его дальнейшего использования. Послегарантийный ремонт и обслуживание осуществляется за счет Покупателя по преискуранту, действующему на момент обращения.

Приложение № 2

к публичному договору на изготовление и продажу очков корригирующих, продажу контактных линз, солнцезащитных очков и аксессуаров

Порядок устранения недостатков товаров и услуг в течение гарантийного срока.

1. Недостатки, обнаруженные или возникшие в услуге/товаре в течение гарантийного срока, подлежат устранению Исполнителем/Продавцом.
2. В случае устранения недостатков услуг гарантийный срок на услугу исчисляется заново со дня исполнения услуги.
3. В случае обнаружения Заказчиком/Покупателем недостатков товара в течение гарантийного срока и предъявлении требования о его замене Исполнитель/Продавец вправе провести проверку качества товара и причин возникновения недостатков (при необходимости с проведением независимой экспертизы). В случае подтверждения недостатков товара, возникших не по вине Заказчика/Покупателя, Исполнитель/Продавец производит замену на новый товар, устранение недостатков товара или возврат уплаченной суммы. В случае если возникновение недостатков произошло по вине Заказчика/Покупателя, последнему может быть отказано в его требовании о замене товара, возврате денежных средств. Если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Исполнитель/Продавец, Заказчик/Покупатель обязан возместить Исполнителю/Продавцу расходы на проведение экспертизы, а так же связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.
4. Гарантийные сроки на товары установлены в *Приложении № 1 к настоящему Договору*.
5. При замене товара ненадлежащего качества на новый товар этой же марки (этих же моделей и /или артикула) перерасчёт цены товара не производится.
6. При замене товара ненадлежащего качества на другие модели: в случае если цена товара, подлежащего замене, ниже цены товара, предоставляемого взамен, Заказчик/Покупатель должен доплатить разницу в цене; в случае если цена товара, подлежащего замене, выше цены товара, предоставляемого взамен, разница в цене выплачивается Заказчику/Покупателю.
7. При замене товара гарантийный срок исчисляется заново со дня передачи товара Заказчику/Покупателю.

Приложение № 3

к публичному договору на изготовление и продажу очков корректирующих, продажу контактных линз, солнцезащитных очков и аксессуаров

**Порядок предъявления и рассмотрения претензии (жалобы)
Заказчика/Покупателя.**

1. Заказчик/Покупатель вправе предъявить претензии к Исполнителю/Продавцу в отношении недостатков товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока службы.
2. Заказчик/Покупатель вправе предъявить претензии к Исполнителю/Продавцу в отношении недостатков оказанных услуг по изготовлению корректирующих очков и услуг по ремонту очков, если они обнаружены в течение гарантийного срока.
3. Претензия должна быть подана в письменном виде на имя Исполнителя/Продавца (ООО «Оптические товары») по юр. адресу Исполнителя/Продавца: 394036, г. Воронеж, ул. Мира, дом 3, этаж 1 помещение XXI, либо в письменном виде при личном визите.
4. Претензия должна содержать следующие сведения:
 - Ф.И.О. Покупателя;
 - Адрес Покупателя;
 - Адрес места приобретения товара (получения услуги);
 - Дату покупки / дату оказания услуги;
 - Номер заказа;
 - Наименование приобретенного товара;
 - Причина претензии;
 - Контактный телефон Покупателя;
 - Личная подпись Покупателя;
 - Дата составления и подачи претензии.
5. Претензия без указания имени заявителя, адреса и телефона заявителя, либо претензия от физического лица, не являющегося Заказчиком/Покупателем, не рассматривается.
6. Претензия Заказчика/Покупателя рассматривается:
7. В течение 7 календарных дней со дня подачи претензии,
8. В течение 20 календарных дней и более, если необходима дополнительная проверка качества товара/услуги.
9. При приеме товара на рассмотрение по претензии, работник Заказчика/Исполнителя в соответствующем акте описывает внешнее состояние передаваемого товара, а Заказчик/Покупатель подтверждает его отметкой «согласен» и подписью, в противном случае Исполнитель/Продавец имеет право не принять на рассмотрение претензию Заказчика/Покупателя.

Приложение № 4

к публичному договору на изготовление и продажу очков корректирующих, продажу контактных линз, солнцезащитных очков и аксессуаров

Порядок обмена товара надлежащего качества

- 1.** Заказчик/Покупатель вправе обменять товар надлежащего качества, приобретенный у Исполнителя/Продавца, на аналогичный, если приобретенный товар не подошел по форме, габаритам, расцветке.
- 2.** Заказчик/Покупатель вправе обменять товар надлежащего качества в течение 14 дней, не считая дня покупки. Обмен товара надлежащего качества производится, если указанное изделие не было в употреблении, сохранены его товарный вид (отсутствуют царапины, потертости, сколы и т.п.), упаковка, потребительские качества, ярлыки, а так же бланк заказа, выданный Заказчику/Покупателю вместе с проданным указанным товаром.
- 3.** В случае если в день обращения Заказчика/Покупателя с целью обмена товара надлежащего качества у Исполнителя/Продавца отсутствует аналогичный товар, Заказчик/Покупатель вправе по своему выбору осуществить обмен при первом поступлении соответствующего товара в продажу или потребовать возврата денежных средств, уплаченных за товар надлежащего качества.
- 4.** В случае предъявления Заказчиком/Покупателем требования о возврате денежных средств за очки надлежащего качества, возврату подлежит только оправа. Стоимость услуги по изготовлению корректирующих очков и стоимость очковых линз возврату не подлежат. Очковые линзы возвращаются Заказчику/Покупателю, факт передачи очковых линз подтверждается подписью Заказчика/Покупателя в заявлении о возврате денежных средств (очковые линзы /наименование /получил /дата).
- 5.** В соответствии с действующим законодательством РФ, очковые и контактные линзы надлежащего качества возврату или обмену не подлежат.

Приложение № 5

к публичному договору на изготовление и продажу очков корректирующих, продажу контактных линз, солнцезащитных очков и аксессуаров

Правила поведения Заказчика/Покупателя в магазине Исполнителя/Продавца

При посещении магазина Исполнителя/Продавца оптики, Заказчик/Покупатель обязан соблюдать принятые общепринятые нормы поведения в общественных местах, в том числе:

1. не допускать проявления неуважительного отношения к работникам магазина и другим покупателям;
2. бережно относиться к имуществу Исполнителя/Продавца, соблюдать чистоту и порядок;
3. снимать верхнюю одежду при посещении медицинского кабинета;
4. не посещать магазин в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения;
5. не курить (на всей территории магазина);
6. не приносить в помещение магазина запрещенные предметы;
7. не распивать спиртные напитки, а так же не употреблять наркотические и сильнодействующие вещества;
8. не приводить животных;
9. не находиться в грязной или пачкающей одежде.

Правила эксплуатации и условия безопасного использования корректирующих и солнцезащитных очков

При эксплуатации корректирующих и солнцезащитных очков следует:

- 1.** Хранить корректирующие и солнцезащитные очки следует в футляре, обеспечивающем их защиту от механических повреждений;
- 2.** Снимать и надевать корректирующие и солнцезащитные очки следует двумя руками, держа их за заушники;
- 3.** Снимать очки перед использованием аэрозолей (например, лака для волос и пр.);
- 4.** Использовать специальные спреи и салфетки для ежедневной очистки очковых линз и линз солнцезащитных очков;
- 5.** Промывать сильно загрязненные корректирующие и солнцезащитные очки сначала теплой мыльной, а затем чистой проточной водой, протирать специальной салфеткой;
- 6.** Не допускать применение к корректирующим и солнцезащитным очкам значительных механических усилий, не подвергать их вибрационным и ударным нагрузкам, воздействию химических агрессивных средств;
- 7.** Не допускать хранение и эксплуатацию корректирующих и солнцезащитных очков в условиях повышенных (свыше $+50^{\circ}\text{C}$) или пониженных (ниже -50°C) температур;
- 8.** Не оставлять корректирующие и солнцезащитные очки рядом с нагревающимися объектами, под лобовым стеклом в салоне автомобиля в солнечную погоду, посещать в очках парную (сауну);
- 9.** Производить ремонт корректирующих и солнцезащитных очков только в магазинах оптики;
- 10.** Не допускать соприкосновения линз корректирующих и солнцезащитных очков с твердой поверхностью.

Дополнительные условия хранения и эксплуатации могут быть указаны производителем в аннотациях к определенному товару.

Приложение № 7

к публичному договору на изготовление и продажу очков корректирующих, продажу контактных линз, солнцезащитных очков и аксессуаров

Условия приема материала Заказчика/Покупателя в работу

- 1..... При оказании услуг по изготовлению корректирующих очков или услуг по ремонту очков с использованием материала Заказчика/Покупателя, материал берётся в работу без гарантии. Исполнитель освобождается от ответственности за полную или частичную утрату (повреждение) материала (вещи), принятого им от Заказчика/Покупателя, если Заказчик/Покупатель предупрежден Исполнителем/Продавцом об особых свойствах материала (вещи), которые могут повлечь за собой ее полную или частичную утрату (повреждение), либо если указанные свойства материала (вещи) не могли быть обнаружены при надлежащей приемке Исполнителем/Продавцом этого материала (вещи). Покупатель расписывается на бланке квитанции– заказа в том, что он ознакомлен и согласен с данными условиями.
2. В случае отказа Заказчика/Покупателя от подписи, материал в работу не принимается.

Приложение № 8

к публичному договору на изготовление и продажу очков корректирующих, продажу контактных линз, солнцезащитных очков и аксессуаров

Правила эксплуатации и условия безопасного использования контактных линз и средств по уходу за контактными линзами

При эксплуатации контактных линз и средств ухода за ними следует:

- 1.** Соблюдать правила ухода за контактными линзами;
- 2.** Мыть руки с мылом перед любыми манипуляциями с контактными линзами;
- 3.** Соблюдать срок замены контактных линз, рекомендованный производителем линз и врачом-офтальмологом / медицинским оптиком – оптометристом;
- 4.** Хранить, очищать и дезинфицировать контактные линзы только в специальном растворе (далее по тексту - Раствор), который рекомендовал врач-офтальмолог/медицинский оптик – оптометрист, не промывать контактные линзы и контейнер для линз водой из под крана;
- 5.** Строго соблюдать этапы очистки и дезинфекции контактных линз, указанные в инструкции к Раствору;
- 6.** Использовать для хранения, очищения и дезинфекции контактных линз только Раствор из флакона, не допускать применение Раствора, бывшего в употреблении;
- 7.** Закрывать флакон с Раствором после использования;
- 8.** Использовать Раствор, капли и контактные линзы с действующим сроком годности;
- 9.** Регулярно посещать врача – офтальмолога/медицинского оптика – оптометриста для профилактических осмотров;
- 10.** В случае возникновения покраснения или раздражения глаз, ухудшение зрения, появления чувства инородного тела в глазу или других неблагоприятных реакций **НЕМЕДЛЕННО** снять контактные линзы и обратиться к врачу – офтальмологу.

Правила использования средств по уходу за контактными линзами указаны в аннотациях к контактным линзам и средствам по уходу за ними.

Приложение № 9

к публичному договору на изготовление и продажу очков корректирующих, продажу контактных линз, солнцезащитных очков и аксессуаров

Условия продажи товара со специальной скидкой

1. К товарам со специальной скидкой относятся:

1.1. солнцезащитные очки, имеющие

- потертости, пятна на оправе;
- царапины, сколы на линзах;
- острые кромки и заусеницы на оправе;
- пузыри на оправе;
- царапины и сколы на оправе;
- отсутствие некоторых декоративных элементов на оправе.

1.2. солнцезащитные очки, поступившие на склад Исполнителя/Продавца более 3 лет назад пластмассовые, комбинированные, изготовленные из дерева или других материалов) и более 8 лет назад металлические;

1.3 другие товары, определенные Исполнителем/Продавцом.

2. Товар, продаваемый со специальной скидкой, обмену и возврату не подлежит. На товар, проданный со специальной скидкой, гарантия не предоставляется.

3. Товар, продаваемый со специальной скидкой, обозначен специальной этикеткой, на которой указана причина и размер специальной скидки.