

Лицензия № ЛО-36-01-003957 от 25 ноября 2019 г., бессрочная, выдана Департаментом здравоохранения Воронежской области (адрес: 394006 г. Воронеж, ул. Красноармейская д. 52д. тф/факс: (473)212-61-79, e-mail: office@zdrav36.ru) на осуществление медицинской деятельности. При оказании первичной, в т.ч. доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: медицинской оптике; при оказании специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, офтальмологии.

Заказчик/Пациент:

(ФИО полностью) _____

Паспорт серия _____ № _____

Кем выдан _____

Дата выдачи _____

Адрес регистрации/фактического проживания _____

№ телефона _____

Исполнитель и Заказчик/Пациент заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего договора является оказание платной медицинской услуги (далее - услуга) по подбору контактных линз и /или корригирующих очков Заказчику/Пациенту.

1.2. Исполнитель обязуется оказать Заказчику/Пациенту платные медицинские услуги на основании лицензии № ЛО-36-01-001567 от 27 ноября 2013 г., выданной Департаментом здравоохранения Воронежской области, в помещении по адресу 394036, г. Воронеж, ул. Мира, д.3. По результатам предварительного осмотра врач составляет **План оказания медицинской услуги**, включающий необходимый, согласованный с Заказчиком/Пациентом, конкретный перечень наименований медицинских услуг, включенных в Прейскурант, их стоимость, сроки оказания услуг. План оказания медицинской услуги, содержащий подписи врача (оптометриста), руководителя Исполнителя и Заказчика /Пациента, является неотъемлемой частью настоящего договора, хранится в медицинской документации Заказчика /Пациента.

1.3. Исполнитель оказывает Заказчику/Пациенту платные медицинские услуги работы по своему профилю деятельности в соответствии с выданной лицензией, силами работников Исполнителя (либо привлеченных сторонних организаций и физических лиц), на оборудовании и с использованием материалов Исполнителя, в соответствии с оформленным сторонами Планом оказания медицинской услуги и на основании **Положения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг, оказываемых в ООО «ОПТИЧЕСКИЕ ТОВАРЫ»**, с которым Заказчик/Пациент ознакомился до подписания настоящего Договора.

1.4. Заказчик/Пациент обязуется оплатить оказанную ему платную медицинскую услугу в соответствии с действующим прейскурантом цен, утвержденным Исполнителем.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязан:

- оказать медицинскую услугу Заказчику/Пациенту в объеме и в сроки, указанные в Плане оказания медицинской услуги, надлежащего качества, на основе порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи и клинических рекомендаций (протоколов лечения), с использованием современных методов диагностики и лечения, с использованием разрешенных на территории РФ лекарственных средств, материалов и изделий медицинского назначения;
- обеспечить участие квалифицированного медицинского и прочего персонала для предоставления медицинских услуг по настоящему договору;
- предоставить Заказчику/Пациенту необходимую информацию о составе и характере используемых материалов и медикаментов, необходимых для оказания услуги;
- информировать Заказчика/Пациента до начала работы о противопоказаниях, возможном (-ых) осложнении (-ях) и временном дискомфорте, которое может возникнуть в процессе оказания услуги и привести к увеличению объема оказания услуг;
- в случае возникновения неотложных состояний самостоятельно определять объем диагностических обследований и лечебных манипуляций, необходимых для оказания медицинской помощи, в том числе не предусмотренных договором;
- вести всю необходимую медицинскую и иную документацию, в установленном действующим законодательством порядке, обеспечить хранение документации в установленные сроки;

- вести учет видов, объемов, стоимости, оказанных Заказчику/Пациенту медицинских услуг, а также денежных средств, поступивших от Заказчика/Пациента;
- в случае возникновения обоснованных претензий к качеству услуг в процессе их оказания, провести необходимые мероприятия для их устранения;
- соблюдать правила медицинской этики во взаимоотношениях с Заказчиком/Пациентом, соблюдать требования по соблюдению режима конфиденциальности служебной тайны в отношении Заказчика/Пациента, ставшей известной работникам Исполнителя при исполнении из должностных обязанностей; не разглашать сведения, составляющие врачебную тайну либо персональные данные Заказчика/Пациента;
- соблюдать требования Правил поведения пациентов и специалистов в ООО «ОПТИЧЕСКИЕ ТОВАРЫ».

2.2. Исполнитель имеет право:

- определять характер и объем работ, необходимых для оказания услуги;
- по медицинским показаниям вносить предложения по изменению Плана оказания медицинской услуги, с соответствующим изменением объема и стоимости;
- заменить лечащего врача Заказчика/Пациента по его личной просьбе, по стечению обстоятельств (болезнь, отпуск лечащего врача, психологическая несовместимость), уведомив об этом Заказчика/Пациента;
- проводить любые диагностические мероприятия, которые врач считает необходимыми, для обследования Заказчика/Пациента и выполнения услуги;
- отказать Заказчику/Пациенту в предоставлении услуг, если у Заказчика/Пациента имеются противопоказания, угрожающие его жизни и здоровью.

2.3. Заказчик/Пациент обязан:

- оплатить стоимость услуги, включенной в План оказания услуги; при возникновении необходимости по медицинским показаниям – проведение дополнительных диагностических и лечебных мероприятий;
- своевременно сообщить всю информацию, необходимую Исполнителю для оказания услуги, а также информацию о состоянии своего здоровья на момент обращения, в том числе об имевших место аллергических или необычных реакциях на препараты, пищу, укусы насекомых, анестетики, пыль; болезнях крови; реакциях кожи; кровотечениях или других состояниях; о вредных для здоровья привычках, включая злоупотребление спиртными напитками и прием наркотических препаратов;
- предоставить свое добровольное согласие на характер и объем медицинского вмешательства;
- выполнять все лечебно-гигиенические рекомендации Исполнителя. В случае оказания услуги по подбору контактных линз, обращаться для диспансерного осмотра с периодичностью, рекомендованной врачом (оптометристом);
- сообщать Исполнителю обо всех недостатках, возникших в процессе оказания услуги и после нее;
- соблюдать требования Правил поведения пациентов и специалистов в ООО «ОПТИЧЕСКИЕ ТОВАРЫ».

2.4. Заказчик/Пациент имеет право:

- ознакомиться с порядком и условиями предоставления платных медицинских услуг по настоящему договору,
- в ходе оказания услуги получать объективную информацию о состоянии своего здоровья.
- получать информацию о противопоказаниях, возможных осложнениях, временном дискомфорте, которые может возникнуть при оказании услуги.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТА СТОРОН

3.1. Стоимость услуги определяется в соответствии с действующим прейскурантом цен Исполнителя. Стоимость услуги может быть увеличена по согласованию с Заказчиком/Пациентом в случае оказания дополнительных услуг, в том числе по просьбе Заказчика/Пациента. В случае, если стоимость медицинской услуги в процессе оказания услуги изменилась и отличается от первоначальной, стороны оформляют План оказания медицинской услуги в новой редакции.

3.2. Оплата услуг производится за счет собственных средств Пациента и составляет 100 % предоплату услуги.

3.3. Расчеты между сторонами осуществляются в российских рублях, форма и порядок оплаты производится в соответствии с утвержденным Исполнителем **Положением о формах и порядке оплаты медицинских услуг в ООО «ОПТИЧЕСКИЕ ТОВАРЫ»**, с которым Заказчик/Пациент ознакомлен до подписания настоящего Договора.

3.4. В случае расторжения договора по инициативе Заказчика/Пациента им производится оплата всех проведенных услуг и материальных затрат Исполнителя в соответствии с выполненной на данный момент услугой.

3.5. Если оплата за услугу будет превышать стоимость оказанной услуги, то остаток денежных средств возвращается Заказчику/Пациенту.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 4.1.** Исполнитель несет ответственность за качество оказанных услуг.
- 4.2.** Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком/Пациентом в случае:
- несоблюдения рекомендаций Исполнителя;
 - невыполнения назначений врача (оптометриста);
 - несвоевременного сообщения о возникших нарушениях;
 - возникновении аллергии или непереносимости препаратов и материалов, разрешенных к применению;
 - предоставлении Заказчиком/Пациентом неполной информации о состоянии своего здоровья;
 - отказа или прекращения лечения по инициативе Заказчика/Пациента;
 - нарушении Заказчиком/Пациентом правил пользования средствами коррекции зрения (корректирующими очками, контактными линзами) и/или средством по уходу.
- 4.3.** Заказчик/Пациент несет ответственность за точность и своевременность выполнения рекомендаций врача, достоверность предоставляемой информации, своевременную оплату медицинских услуг.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 5.1.** Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до исполнения принятых обязательств по договору.
- 5.2.** Срок действия договора 1 год. Если ни одна из сторон не заявит о его расторжении, договор считается пролонгированным каждый раз на новый срок.
- 5.3.** Заказчик/Пациент имеет право расторгнуть в одностороннем порядке договор и прекратить отношения с Исполнителем в любое время, оплатив Исполнителю по прейскуранту фактически понесенные расходы.
- 5.4.** Настоящий договор может быть расторгнут или изменен по соглашению сторон.
- 5.5.** Во всем, что не предусмотрено договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 6.1.** Стороны подтверждают, что настоящий Договор Сторонами прочитан, смысл написанного понятен. Заказчик (Пациент) подтверждает, что перед подписанием настоящего договора он в полном объеме, без ограничения по времени, ознакомился с содержанием документов, утвержденных Исполнителем, и размещенных в доступном для обозрения месте в холле, на стенде «Уголок потребителя», а именно:
- Положением об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг, оказываемых ООО «ОПТИЧЕСКИЕ ТОВАРЫ»,
 - Положением «Об установлении гарантийных сроков и сроков службы на оптические товары»,
 - Правилами поведения пациентов и специалистов в ООО «ОПТИЧЕСКИЕ ТОВАРЫ»,
 - Прейскурантом цен на платные медицинские услуги в ООО «ОПТИЧЕСКИЕ ТОВАРЫ»,
 - Положением о формах и порядке оплаты медицинских услуг в ООО «ОПТИЧЕСКИЕ ТОВАРЫ».
- 6.2.** В случае ненадлежащего исполнения (неисполнения) обязательств по настоящему договору, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ. Все разногласия, возникающие между сторонами при исполнении условий настоящего договора, предварительно разрешаются сторонами путем переговоров. В случае невозможности достижения согласия при возникновении споров, любая сторона вправе обратиться в суд.
- 6.3.** Пациент дает согласие на получение рекламной информации от Исполнителя в любой форме, разрешение на фото- и видеозапись, связанную с его лечением для использования их в лечебных и научных целях. Медицинская карта Пациента хранится у Исполнителя.
- 6.4.** Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу каждой из сторон.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:	ЗАКАЗЧИК/ПАЦИЕНТ:
ООО «ОПТИЧЕСКИЕ ТОВАРЫ» 394036, г. Воронеж, ул. Мира, д.3 ОГРН 1113668045501 ИНН 3662170088 КПП 366201001 тел. +7(473)300-36-77 Директор _____ Нистратов Д.М. М.П.	_____ ФИО _____ (_____) <i>подпись</i>